



جامعة طنطا

كلية التجارة

وحدة ضمان الجودة

الخطة التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري 2020/2018م

أ.د/ عادل عبد الفتاح الميهي
عميد الكلية

د/ نيفين عزت أبويوسف
مدير وحدة ضمان الجودة

الخطة التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري

2020/2018م

مقدمة:

يعتبر الاهتمام بالتدريب وتنمية الموارد البشرية أحد المحاور الرئيسية للارتقاء بمستوى أداء العاملين ومهاراتهم هو تزويدهم بكل ما هو جديد في مختلف التخصصات والمجالات لأداء الأعمال المسندة إليهم بكفاءة عالية مع التركيز على المجالات التي تهدف إلى تطوير المعرفة وتنمية الفكر الابتكاري للمساهمة في رفع كفاءتهم في العمل.

وفي إطار تبني كلية التجارة – جامعة طنطا دعم طريق الاعتماد، وإيماناً بأهمية التدريب المستمر لتنمية قدرات ومهارات العاملين بالجهاز الإداري لتسهيل أدائهم في المهام الوظيفية، قام فريق عمل معيار الجهاز الإداري بإعداد خطة تدريبية للعاملين بالجهاز الإداري بالكلية 2020/ 2019م لتتوافق مع الأهداف الرئيسية للخطة الإستراتيجية للكلية.

ولإعداد خطة تدريبية فعالة تحقق الهدف منها، قام فريق العمل بتحديد الاحتياجات التدريبية للجهاز الإداري عن طريق الاستبيانات الموجهة للعاملين بالجهاز الإداري وقياداتها بالإضافة إلى دراسة تحليلية للاستبيانات لتحديد أهم الاحتياجات التدريبية الواجب تلبيتها، وذلك بالتعاون مع أعضاء الجهاز الإداري وقياداته للحصول على البيانات اللازمة عن العاملين وأنوع المهام الوظيفية المؤداة لتدعيمها بالبرامج التدريبية.

هدف الخطة التدريبية:

تستهدف الخطة التدريبية السنوية تدريب عدد 206 وهو عدد العاملين بالجهاز الإداري بكلية التجارة – جامعة طنطا، وتهدف الخطة إلى تحسين أداء العاملين لمهامهم الوظيفية، وتنمية الفكر الإداري والسلوكي والتطبيقي لهم، لرفع كفاءة العمل داخل كلية التجارة – جامعة طنطا.

خطوات إعداد الخطة التدريبية:

- 1- تجميع بيانات عن أسماء وأعداد الإدارات بالكلية، وبيانات عن أعداد العاملين في كل إدارة من الإناث والذكور.
- 2- إعداد عدد اثنين من الاستبيانات، الأول (مرفق) استبيان موجهة لقيادات الجهاز الإداري لتحديد الاحتياجات التدريبية التي يريدون تحقيقها لأعضاء إدارتهم حسب المهام الوظيفية لكل إدارة، والثاني (مرفق) استبيان موجهة لأعضاء الجهاز الإداري لتحديد الاحتياجات التدريبية التي يريدونها لتسهيل أداء مهامهم الوظيفية.
- 3- تم تحليل الاستبيانات وتحديد الدورات التدريبية التي يحتاجها العاملين بالجهاز الإداري.

البيانات والهيكل الإداري:

يتكون الجهاز الإداري لكلية التجارة – جامعة طنطا من عدد (27) إدارة بإجمالي 206 إداري، وهم يقومون على توفير جمع الخدمات الإدارية والتعليمية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والبرامج التعليمية، وكذلك المجتمع البدني، وفيما يلي جدول يظهر جميع إدارات وأعداد العاملين بالجهاز الإداري بالكلية.

بيانات الهيكل الإداري كلية التجارة – جامعة طنطا 2018/2017

م	الإدارة	عدد الإداريين
1	مكتب أمين الكلية والسكرتارية	4
2	الشنون المالية	17
3	الشنون القانونية	4
4	الاستحقاقات	4
5	الحسابات	17
6	الخزينة	3
7	الدراسات العليا	12
8	الشنون العامة	5
9	الشنون الهندسية	8
10	العلاقات الثقافية	3
11	المكتبة	11
12	أمانة مجلس الكلية	2
13	إدارة الموارد البشرية	7
14	رعاية الشباب	23
15	سكرتارية العميد	11
16	شنون التعليم	6
17	شنون الطلاب	37
18	الزراعة	2
19	مركز الحساب العلمي	7
20	تزويد كتب اللغة	1
21	شنون هيئة التدريس	6
22	مركز اللغة الانجليزية	3
23	المتابعة	1
24	الأرشيف	4
25	وحدة ضمان الجودة	1
26	وحدة IT	1
27	معامل BIS	2
	الإجمالي	206

معايير حضور الدورات التدريبية:

- 1- الحد الأقصى لعدد المتدربين في كل دورة تدريبية 25 متدرب، وبحد أدنى 15 متدرب.
- 2- الدورات التدريبية مجانية للعاملين داخل كلية التجارة – جامعة طنطا.
- 3- تقدم شهادة معتمدة من وحدة ضمان الجودة بكلية التجارة – جامعة طنطا.
- 4- اعتذار المتدرب عن الدورة التدريبية قبل بدأها ب 48 ساعة.
- 5- في حالة عدم حضور المتدرب ساعات الدورة التدريبية بالكامل تؤجل الشهادة لحين استكمال الساعات التدريبية.

الدورات التدريبية للعاملين بالجهاز الإداري:

1-الدورات الداخلية:

أولاً: البرامج التدريبية الإدارية:

- مهارات كتابة المذكرات والتقارير
- مهارات الأرشفة اليدوية والإلكترونية
- إدارة الوقت والاجتماعات
- إدارة الأزمات
- الإدارة المالية
- مهارات المتابعة والتقييم
- إعداد القيادات الإدارية
- مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات
- إدارة الموارد البشرية
- مهارات تنفيذ القوانين
- الأمن والسلامة
- إعداد الخطة الاستراتيجية للمؤسسة
- إعداد الخطة التشغيلية وتنفيذها

ثانياً: البرامج التدريبية التطبيقية:

- برنامج Word
- برنامج Excel
- برنامج Powerpoint
- اللغة الإنجليزية
- Photoshop
- مختلف البرامج التطبيقية التي تخدم المهام الوظيفية.

ثالثاً: البرامج التدريبية في مجال التنمية البشرية:

- مهارات الاتصال
- مهارات القيادة والإشراف
- إدارة الذات
- إدارة الاجتماعات
- إدارة الوقت وضغوط الحياة
- الذكاء الوجداني
- صفات وأدوار القائد
- القيادة الموقفية

2-الدورات الخارجية:

البرامج التدريبية المتخصصة:

- دورات في مجال تكنولوجيا المعلومات
- دورات في مجال الشئون الهندسية والصيانة
- دورات في مجال الزراعة
- دورات في مجال الأنشطة الطلابية

تمويل الخطة التدريبية:

يتم تمويل (مكافآت المدربين) الخطة التدريبية للعاملين بالجهاز الإداري :

- 1- الدعم المالي السنوي المقدم من الجامعة بمشروع " تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات – دعم طريق الاعتماد".
- 2- حساب وحدة ضمان الجودة بالكلية.

الخطة التنفيذية لتدريب أعضاء الجهاز الإداري

2020/2018م

المجال	م	اسم الدورة	الشهر	عدد الدورات	عدد المستهدفين
البرامج التدريبية الإدارية	1	مهارات التعامل مع الآخرين	أكتوبر - فبراير	4	50%
	2	الأرشفة الإلكترونية وإدارة وحفظ الوثائق	نوفمبر - مارس	4	50%
	3	مهارات عملية في الإدارة والقيادة	أغسطس - سبتمبر	4	50%
البرامج التدريبية التطبيقية	1	برنامج Word	أبريل - يوليو	4	50%
	2	برنامج Excel	أبريل - يوليو	4	50%
	3	اللغة الإنجليزية	أغسطس - سبتمبر	4	50%
البرامج التدريبية في التنمية البشرية	1	مهارات الإتصال	أكتوبر - فبراير	4	50%
	2	الذكاء الوجداني	نوفمبر - مارس	4	50%
	3	إدارة الوقت وترتيب الأولويات في العمل	أغسطس - سبتمبر	4	50%

- تم استبعاد شهر يناير، مايو، ويونيو من التدريب لانشغال العاملين بالجهاز الإداري بأعمال الكنترولات والامتحانات والاستعداد للعام الدراسي.
- عدد المستهدفين من الإداريين 50% من إجمالي 206 إداري علي سنتين، ويستهدف 25% كل عام.

التنفيذ الفعلي للدورات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري م2019/2018

المجال	م	اسم الدورة	العام	الشهر	عدد مرات انعقاد الدورة	عدد المتدربين	نسبة المتدربين من الإداريين 206	ادرايين محتاجين تدريب
البرامج التدريبية الإدارية	1	مهارات التعامل مع الآخرين	2018-2019	أغسطس - فبراير	2	40	%19	166
البرامج التدريبية التطبيقية	2	الأرشفة الإلكترونية وإدارة وحفظ الوثائق	2018-2019	ديسمبر - مارس	2	51	%24	155
البرامج التدريبية التطبيقية	1	برنامج Word 2010	2019	مارس: مايو	1	7	%3	199
البرامج التدريبية في مجال التنمية البشرية	1	مهارات عملية في الإدارة والقيادة	2019	يوليو	1	19	%9	187
إجمالي الإداريين الذين تم تدريبهم على دورات مختلفة 117 متدرب								